



Gimnasio Femenino

Manual de Calidad

El Gimnasio Femenino se compromete a **planear, ejecutar y evaluar** sus **procesos académicos** y **administrativos**, bajo los estándares **nacionales e internacionales** que lo rigen, con el fin de **garantizar el cumplimiento de su misión.**

Código EGCMA-001
Responsable Ayda Quintero
Cargo Dirección de Calidad
Revisado por Alta Dirección
Aprobado por Comité de Calidad
Emisión 13/04/2005
Actualización 8/04/2019

Información de contacto:

Cra. 7ª No. 128 - 40
Bogotá - Colombia

Teléfono: 657 8420
Fax: 657 8445
Correo: colegio@gimnasiofemenino.edu.co

Diagramación:
Área de Tecnología

Acerca de nosotros

En el Gimnasio Femenino promovemos la excelencia académica, el pensamiento crítico, las habilidades de liderazgo, el crecimiento moral y ético, y la responsabilidad ambiental y social. Para cumplir con este propósito, contamos con un modelo pedagógico fundamentado en el desarrollo integral del ser y basado en la innovación, la investigación y el trabajo interdisciplinario. Nuestro plan de estudios, articulado en el desarrollo simultáneo de valores y competencias, potencia al máximo las capacidades de nuestras estudiantes y les permite aprender del error y sobreponerse al fracaso.

El Colegio fomenta una perspectiva global, alcanzada a través de un currículo internacional sensible a las problemáticas de Colombia y el mundo y un sólido programa de bilingüismo alineado con el programa del Bachillerato Internacional. Gracias al dominio del inglés como segunda lengua, nuestras estudiantes dialogan de manera crítica con su entorno local y global, se proyectan profesionalmente y se posicionan como agentes de transformación social.

Además nuestras estudiantes gozan de un campus excepcional que incluye una reserva forestal de mas de 70 hectáreas de bosque. También tienen acceso a la tecnología más avanzada, a una de las bibliotecas escolares más completas y atractivas, salones especializados equipados para la optimización del aprendizaje y amplias zonas adecuadas para el deporte y la recreación.

El Gimnasio Femenino cuenta con un equipo experto en la educación de la mujer actual, con las más altas calidades humanas y profesionales.

Bienvenidos al Gimnasio Femenino, un colegio que educa mujeres con el poder de transformar el mundo.



Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos

Acerca de Nosotros

Actualmente

La institución ofrece los siguientes servicios que garantizan el bienestar de las estudiantes:

- Psicología, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional que ofrecen asesoría a las estudiantes para beneficiar su crecimiento personal, el desarrollo emocional y la superación de las dificultades de aprendizaje para lograr así un adecuado desempeño académico enmarcado en la sana convivencia.
- Un College counseling que gestiona alianzas con universidades del exterior, además de orientar y asesorar a las estudiantes que eligen estudiar fuera del país.
- Enfermería escolar acondicionada que presta atención primaria y que garantiza adecuados procedimientos.
- Un comedor que garantiza el mejor servicio nutricional a las estudiantes y el personal del colegio.
- Una tienda escolar que ofrece productos saludables y variados.
- Oficinas para las Asociaciones de Padres de Familia y Exalumnas, entidades que trabajan conjuntamente para el desarrollo exitoso del Proyecto Educativo Institucional.
- Varias salas de reuniones que permiten atender a nuestros visitantes de manera privada.
- Transporte Escolar que ofrece la prestación de este servicio opcional a las estudiantes, dentro de altas normas de seguridad,
- Hacer parte de la **UNCOLI** (Unión de colegios internacionales), la **ACCBI** (Asociación Colombiana de colegios con Bachillerato Internacional), la **NCGS** (National Coalition of Girls' Schools) y **Asocoldep** (Asociación Colombiana de Colegios de Educación Privada) permite a las estudiantes participar en eventos académicos, culturales y deportivos.

Todo lo anterior se enmarca dentro de un esquema de seguridad controlado por la Institución, que cuenta con el servicio de vigilancia de una compañía externa que asegura el bienestar de la comunidad. Así mismo, está establecido un plan de emergencia, que cuenta con brigadistas certificados que permiten la prevención de accidentes y la capacidad de reacción inmediata frente a diferentes tipos de siniestros.

Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos



Acerca de Nosotros

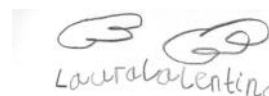
Nuestra Misión

En el Gimnasio Femenino educamos mujeres líderes a través de la formación integral en valores y excelencia académica, con una perspectiva internacional de responsabilidad ambiental y social. Nuestro compromiso es promover un ambiente educativo que fomente la convivencia, la inclusión, la innovación y la investigación, y ser una comunidad profesional de aprendizaje que se educa y se reinventa para atender las necesidades de cada nueva generación de mujeres.

Nuestra Visión

“Ser reconocidos por ofrecer una formación integral a mujeres líderes capaces de transformar positivamente el mundo.”

Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos



Acerca de Nosotros

Estructura organizacional

El Gimnasio Femenino define formalmente, en su manual de funciones, las responsabilidades y relaciones de sus miembros en niveles de autoridad y responsabilidad.

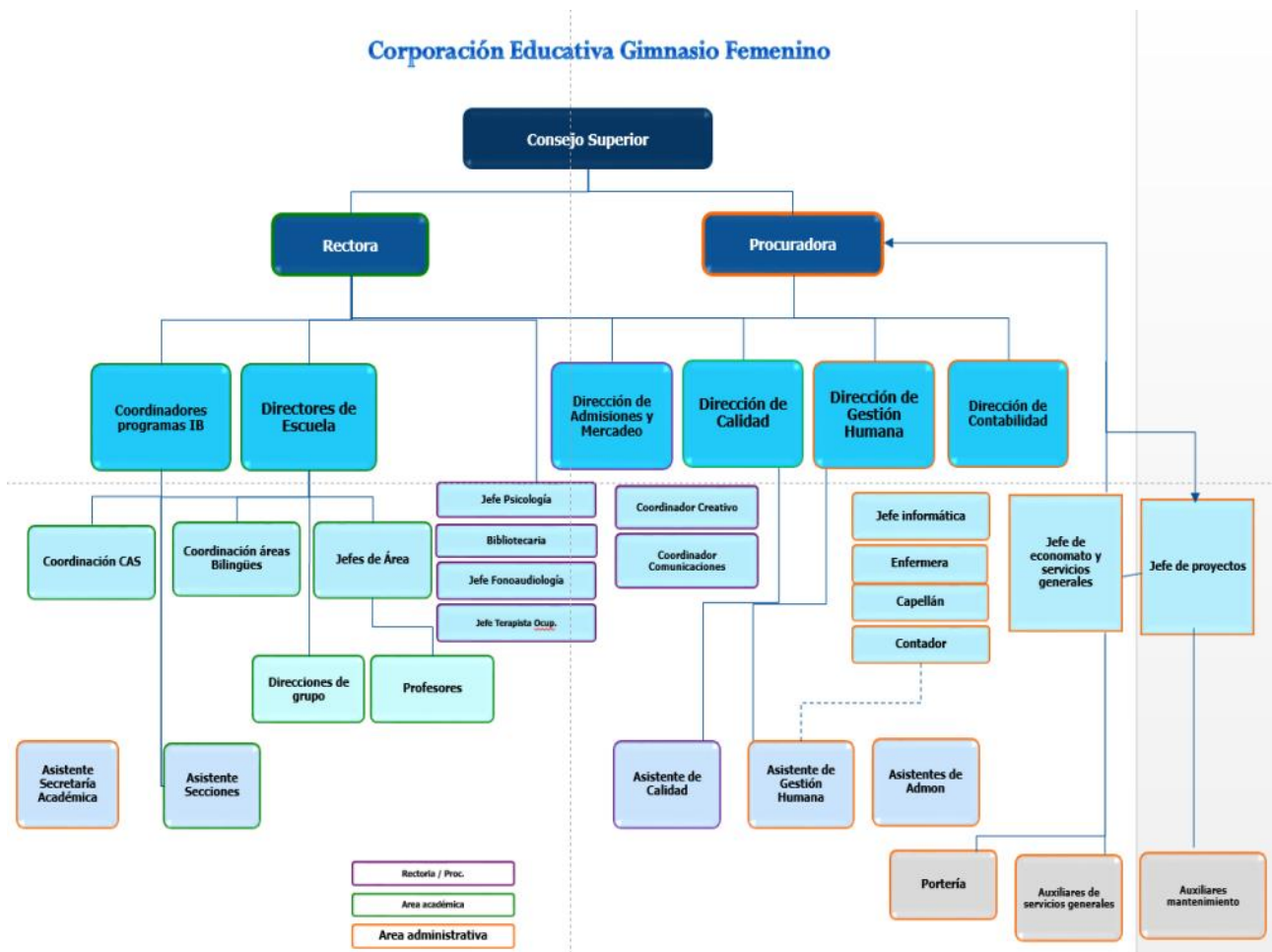
El Comité de Calidad es la máxima autoridad en el SGC y es responsable de que el sistema se mantenga y funcione efectivamente en los diferentes niveles.

La Alta Dirección, junto con la Dirección de Calidad, tienen la autoridad y responsabilidad suficientes para asegurar que todos los requisitos exigidos por la Norma NTC-ISO 9001:2015 sean establecidos, implementados y mantenidos en forma consistente y permanente.

Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos

Acerca de Nosotros

Estructura organizacional



Alcance



EI Alcance del Sistema de Gestión de Calidad definido por el Colegio es: Diseño y prestación del servicio de Educación Formal para pre-escolar, básica y media académica.

Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos

¿Quiénes son nuestra razón de ser?

Consideramos que nuestro trabajo lo motivan especialmente nuestras estudiantes y sus padres, a quienes les dedicamos todo nuestro tiempo, atención y experiencia, con el fin de ofrecer un excelente servicio educativo que satisfaga día a día sus necesidades y exceda sus expectativas.

Adicionalmente, la organización hace esfuerzos permanentes por tener en cuenta las necesidades y expectativas del personal interno y todas las partes interesadas, lo que hace posible que estemos en constante monitoreo de nuestro desempeño para cumplir con los objetivos de servicio y trabajo en equipo.



Exclusiones de la Norma NTC-ISO 9001: 2015

Teniendo en cuenta que el servicio ofrecido por el Gimnasio Femenino es una actividad intelectual y de formación integral que no requiere de equipos de seguimiento y medición y que la institución no presta servicios a terceros con referencia a calibración y verificación de equipos, el numeral 7.1.5 de la norma ISO 9001:2015 se excluye.

Sin embargo, hay actividades en los procesos de Gestión del Aprendizaje y Bienestar estudiantil, que incluyen actividades en las cuales se realizan mediciones con equipos que deben ser controlados, como son los laboratorios de ciencias, la enfermería y el economato.



Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos

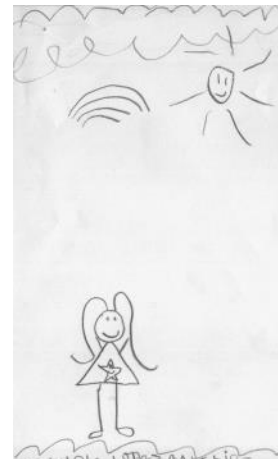
Medición, Análisis, Mejora

Medición

Con los resultados de los indicadores de gestión que tenemos identificados para cada proceso, se generan los datos apropiados para demostrar la adecuación y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, así como la conformidad del Servicio y la identificación de áreas de mejora.

Análisis y Mejora

El análisis de datos en el GIMNASIO FEMENINO incluye información sobre satisfacción de las partes interesadas, cumplimiento de las actividades y sus requisitos, medición de los procesos, gestión del riesgo, evaluación y seguimiento de proveedores y datos para detectar la necesidad de tomar acciones correctivas y/o preventivas cada vez que se requiera.



Actualmente
Misión y Visión
Estructura
Procesos

Política de Calidad

El Comité de Calidad ha definido que todos los procesos del Colegio y las actividades involucradas en cada uno de ellos, deberán estar encaminados al cumplimiento de la Política de Calidad, a los Objetivos de Calidad y específicamente, a la búsqueda de la satisfacción de los Padres de Familia y Estudiantes.

La Política de Calidad, que se ha construido con la representación de estudiantes, empleados y el comité de calidad, se basa en la misión, visión, valores y objetivos estratégicos del Colegio y hace parte de nuestro propósito en busca de un trabajo de Calidad permanente y de mejoramiento continuo.

La comprensión de la Política de Calidad y su adecuación para mantenerla vigente, se evidencia en las Auditorías Internas, el posicionamiento del Colegio a nivel académico y la relación con todas nuestras partes interesadas.



El Gimnasio Femenino se compromete a planear, ejecutar y evaluar sus procesos académicos y administrativos, bajo los estándares nacionales e internacionales que lo rigen, con el fin de garantizar el cumplimiento de su misión.

Objetivos de Calidad

Los *Objetivos de Calidad* nos permiten medir nuestro desempeño de calidad y han sido redactados de tal manera que incentiven el trabajo permanente hacia el mejoramiento continuo, por esta razón, las metas definidas están orientadas hacia los máximos criterios de calificación a los que aspiramos.

Se hace el seguimiento al desempeño de esos *Objetivos*, definiendo estándares que nos permiten detectar cómo estamos con relación a las metas que se aspiran en los procesos que medimos.



OBJETIVOS DE CALIDAD	
1	Cumplir con el Proyecto educativo institucional en cuanto a su filosofía, modelo pedagógico, perfil de miembros de la comunidad educativa, plan de estudios, lineamientos estratégicos y curriculares y programas transversales.
2	Contar con políticas claras que orienten los procesos académicos, administrativos y financieros del colegio y procurar los mecanismos para hacerlas cumplir.
3	Garantizar planes de capacitación que promuevan el desarrollo integral del talento humano.
4	Posicionar el colegio a nivel nacional e internacional.
5	Asegurar el mejoramiento continuo de los procesos.

Política y Objetivos de Calidad

Demostramos la coherencia de los Objetivos con nuestra Política estableciendo su relación directa.

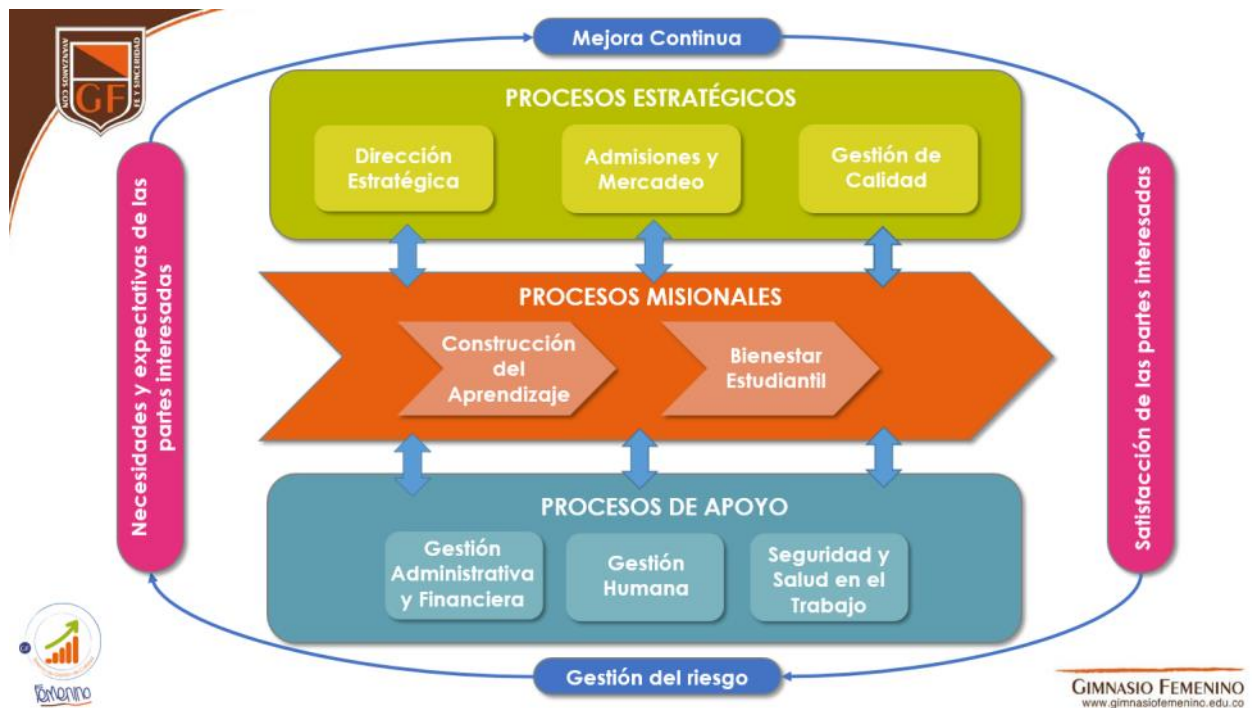
El Gimnasio Femenino se compromete a **planear, ejecutar y evaluar** sus procesos académicos y administrativos, bajo los estándares **nacionales e internacionales** que nos rigen, con el fin de garantizar el cumplimiento de su **misión**.

1. **Cumplir con el Proyecto Educativo Institucional en cuanto a su filosofía, modelo pedagógico, perfil de miembros de la comunidad educativa, plan de estudios, lineamientos estratégicos y curriculares y programas transversales.**
 2. **Contar con políticas claras que orienten los procesos académicos, administrativos y financieros del colegio y procurar los mecanismos para hacerlas cumplir.**
 3. **Garantizar planes de capacitación que promuevan el desarrollo integral del talento humano.**
 4. **Posicionar el colegio a nivel nacional e internacional.**
 5. **Asegurar el mejoramiento continuo en todos los procesos.**
-

Mapa de Procesos

El Gimnasio Femenino incluye dentro de su proceso de Dirección Estratégica la planificación del Sistema de Gestión de Calidad, que incluye velar por el cumplimiento de las normas gubernamentales, las establecidas por el colegio y las de la ISO 9001:2015 la integridad del sistema, la definición de la Política y Objetivos de Calidad, la consolidación de la documentación del SGC, la medición de los procesos y la asignación de los recursos..

Para la definición de nuestros procesos y sus interrelaciones, se identifican Procesos de Direccionamiento, Procesos misionales y Procesos de Apoyo, los cuales se encuentran descritos a través de caracterizaciones, las cuales se encuentran en el Sistema de Gestión de Calidad .



Interrelación de los procesos

PROCESOS	INTERRELACIÓN ALTA	CARACTERIZACIÓN
Direccionamiento estratégico	Todos los procesos del SGC	Planeación estratégica Revisión por la dirección Control de servicio no conforme Gestión del riesgo
Admisiones y mercadeo	Construcción del aprendizaje Direccionamiento estratégico Bienestar estudiantil Gestión administrativa y financiera Gestión de calidad	Mercadeo Comunicaciones internas y externas Admisiones
Gestión de calidad	Todos los procesos del SGC	Documentación Auditorías internas Encuestas de satisfacción Acciones de mejora Gestión del riesgo PQRS
Construcción del aprendizaje	Direccionamiento estratégico Bienestar estudiantil Gestión administrativa y financiera Gestión de calidad Gestión humana	PEI Planes de estudios Programas transversales PRAE Liderazgo
Bienestar estudiantil	Construcción del aprendizaje Gestión administrativa y financiera	Servicio de comedor Extracurriculares Excursiones Salidas pedagógicas Enfermería
Gestión administrativa y financiera	Todos los procesos	Proyectos e infraestructura Infraestructura tecnológica Compras Proceso contable Recursos financieros Renovación de matrículas Registro y soporte legal del sector
Gestión Humana	Todos los procesos	Plan de Bienestar Capacitación Selección de personal Inducción
Seguridad y salud en el trabajo	Gestión humana Gestión administrativa y financiera Gestión de calidad	Cumplimiento del decreto 1072

Control del Manual

El GIMNASIO FEMENINO ha establecido y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, soportado en la información documentada para cada proceso, la cual permite asegurar la conformidad de nuestro servicio de acuerdo con los requerimientos de la norma NTC ISO – 9001:2015.

Los requisitos de la información documentada están contemplados en los procedimientos, control de documentos y control de registros que hacen parte del proceso de Documentación.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está soportado por la pirámide documental, cuyos elementos son:

Manual del Sistema de Gestión de Calidad

Descripción de los procesos a través de Caracterizaciones

Documentos específicos como son Procedimientos, Guías, Instructivos, Planes, Protocolos, Manuales y Formatos.

Información documentada en medio magnético, fotos y presentaciones.



Este manual se controla siguiendo las pautas contempladas en el procedimiento EGCP-001 que hace referencia al control de documentos.

Este documento existe en el SGC en la plataforma SharePoint y tiene acceso de sólo lectura para toda la comunidad.

Historial de Cambios

Fecha	NUMERAL MODIFICADO	AUTOR	DESCRIPCION
20/06/2008	Acerca de Nosotros Historia al final del párrafo 7.	Coordinación de Calidad	Se incluyó información sobre el ingreso a la comunidad internacional
20/06/2008	Acerca de Nosotros Estructura párrafo 3.	Coordinación de Calidad	Se suprimió la palabra "Directivo".
20/06/2008	Acerca de Nosotros Estructura	Coordinación de Calidad	Se incluye nuevo organigrama con cargo IB.
20/06/2008	Alcance	Coordinación de Calidad	Se cambia por "media académica".
20/06/2008	Exclusiones	Coordinación de Calidad	Se adicionó la aplicación de estándares.
20/06/2008	Procesos y Responsables	Coordinación de Calidad	Se adicionó IB a Coordinación de Calidad.
20/06/2008	Control del manual	Coordinación de Calidad	Se adicionó y aclaró información sobre distribución del manual y quienes lo pueden mostrar.
20/06/2008	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan las AGHK-6-01, DEPK-5-01 y RIEK-7-01.
01/03/2010	Historia, Definición de nuestro quehacer, Principios y Creencias	Coordinación de Calidad	Se elimina esta información por estar incluida o ajustada en el PEI.
	Misión, Visión, Política y Objetivos de Calidad, Interrelaciones de política con objetivos, objetivos con mapa de procesos y mapa de procesos.		Actualización de la planeación estratégica.
	Estructura Organizacional		Se suprimió el organigrama por estar incluido en el PEI.
	Cuadros participación frente a los procesos, Procesos y responsables, Interrelación entre procesos y norma y procesos.		Se eliminan los procesos Planeación Curricular, Proceso educativo y evaluación y promoción.
	Sistema de Gestión de Calidad		Se elimina el tema de la publicación en carnés.
	Exclusiones de la norma NTC -ISO 9001- 2008		Se actualiza la versión de la norma 2000 por 2008 en el título y se cambia jefe de Ciencias por Asistente de Recursos Físicos.
	Procesos de direccionamiento y de realización		Se eliminan los procesos Planeación Curricular, Proceso Educativo y Evaluación y Promoción. Se incluye la referencia del proceso Gestión del Aprendizaje.
	Caracterizaciones		Se actualizan todas para incluir el nuevo proceso y suprimir los otros.
	Control del Manual		Se redacta mejor el tema relacionado con la existencia del manual en medio magnético y el acceso al mismo.

Historial de Cambios

15/06/2010	Relación Política y Objetivos de Calidad	Coordinación de Calidad	Se adiciona esta información actualizada.
	Relación Objetivos y mapa de procesos		Se adiciona esta información actualizada
	Mapa de procesos		Se adiciona esta información actualizada
09/12/2010	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
09/12/2010	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
26/04/2011	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
16/05/2011	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
20/05/2011	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
06/09/2011	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
04/11/2011	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
31/01/2012	Alcance	Coordinación de Calidad	Se ajusta el alcance del Sistema de Gestión de Calidad.
31/01/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
08/02/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
20/04/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
18/05/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
31/05/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan algunas de las caracterizaciones
01/06/2012	Exclusiones de la norma NTC-ISO 9001-2008	Coordinación de Calidad	Se redacta mejor esta parte aclarando el tema de la exclusión del 7.3 para el servicio.
01/06/2012	Interrelación entre los procesos y la norma	Coordinación de Calidad	Se ajusta en las convenciones el nombre de Proceso Educativo que no se había actualizado según los ajustes ya trabajados al sistema.
13/06/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualiza la caracterización DPEK-5-01 y se incluye ACOK-5-02.
13/06/2012	Control del Manual	Coordinación de Calidad	Se ajusta el tema relacionado con la existencia de un solo Manual en medio digital físico.
25/06/2012	Exclusiones de la norma NTC-ISO 9001-2008	Coordinación de Calidad	Se incluyen equipos en el Plan de control y mantenimiento de equipos.
31/10/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan las caracterizaciones RIEK-7-01, RGAK-7-01, ARIK-6-02, AGHK-6-01 y ACOK-5-02
04/12/2012	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan las caracterizaciones RGAK-7-01 y RBEK-7-01

Historial de Cambios

12/02/2013	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan todas las caracterizaciones.
15/04/2013	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualizan las caracterizaciones RGAK-7-01, ARIK-6-02 y ACSK-7-01
16/05/2013	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualiza la caracterización ARIK-6-01, ARIK-06-02, ANCK-8-01, RGAK-7-01 y RBEK-7-01.
18/06/2013	Caracterizaciones	Coordinación de Calidad	Se actualiza la caracterización AAMK-8-01.
31/10/2013	Inicio	Asistencia de Calidad	Se actualiza el responsable por "Rosario Gutiérrez Ruiz" y el cargo quedando "Coordinación de Calidad".
31/10/2013	Participación de los cargos frente a los procesos	Asistencia de Calidad	En Coordinaciones se cambia Calidad y IB por Calidad.
31/10/2013	Procesos y Responsables	Asistencia de Calidad	Se cambia Coord. Calidad y IB por Coord. Calidad.
31/10/2013	Control del Manual	Asistencia de Calidad	Se modifica "Dirección" por "Rectoría" y "Coordinación de Calidad y IB" por "Coordinación de Calidad".
19/02/2014	Inicio	Asistencia de Calidad	Se modifica "Coordinación de Calidad" por "Dirección de Calidad" y se modifica el correo de Comunicaciones por "comunicaciones@gimnasiofemenino.edu.co".
19/02/2014	Acerca de Nosotros	Asistencia de Calidad	Se modifica "Coordinación de Calidad" por "Dirección de Calidad"
19/02/2014	Caracterizaciones	Asistencia de Calidad	Se actualizan todas las caracterizaciones.
24/04/2014	Todo el documento	Dirección de Calidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se mejoró la redacción 2. Se cambió NTC ISO9001: 2000 por NTC ISO9001: 2008. 3. Se elimina lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - El cuadro "Participación de los cargos frente a los procesos" - La página con la descripción del SGC - Las caracterizaciones como anexos al manual - El cuadro de "Interrelación de Responsables de Procesos vs. Procesos" - El cuadro de "Interrelación entre Procesos"
07/05/2014	Estructura Organizacional	Dirección de Calidad	Se incluyó el organigrama actualizado entregado por la Dirección de Gestión Humana.
26/04/2018	Política, misión, visión, objetivos, mapa de procesos, caracterizaciones, estructura organizacional	Dirección de calidad	Se incluyeron todos los cambios del plan de mejora del SGC, se cambió NTC ISO 9000:2008 por ISO 9000:2015. Se eliminó el cuadro de relación de los procesos con la normas. Se modificó la caracterización de los procesos.
08/04/2019	Se eliminan los procesos de Renovación de matrículas y Registro y soporte legal	Dirección de calidad	En la auditoría interna se hizo la sugerencia y en el comité de calidad del mes de abril se aprobó que estos eran dos procedimientos y no procesos. Pasan al proceso de Gestión administrativa y financiera.